

**Факултет: Мениджмънт и Маркетинг**

**Специалност: Бизнес информатика**

Доклад

***На Тема***

BizFlow BPM Suite

***Изготвил: Теодор Георгиев Пенев   
 Фак № 115013***

***Учебна година: 2014/2015  
 Гр. Свищов***

Съдржание:

[Кратко описание 2](#_Toc416193704)

[Основни възможности 3](#_Toc416193705)

[Предимства 4](#_Toc416193706)

[Създаване на бизнес процес (бърз) 6](#_Toc416193707)

# 

Кратко описание  
  
Основана през 1998 г., BizFlow Corp. е водещ доставчик на приложения за управление на бизнес процеси (BPM) и многозадачна работа, решения както за правителствени, така и за търговски организации. BizFlow е доверен съветник и системен интегратор на вземащите решения, фокусирани върху трансформацията на бизнеса и непрекъснато подобряване на процесите.  
  
Чрез доказаната си RAPID Методология, BizFlow работи със заинтересованите страни на процеса, за да се установи и да се уеднаквят стратегиите с показатели за успех. Тези аналитични упражнения водят до извършване на отлични проектни планове и иновативни решения, които действат заедно като платформа за управление на бизнес процесите и автоматизацията.  
  
BizFlow BPM Suite може да се използва за създаване на добре премислени приложения, които отговарят на вашите цели за управление на бизнес процеси. BPM приложенията дават възможност на потребителите да открият работни процеси, да прикрепя действия / задачи към тях, да следи прогреса им, да изготвят отчети, както и да прави промени върху работещи процеси с цел подобряването им. BizFlow BPM Suite е софтуер за интелигентно управление на бизнес процесите за бързо разработване, описание, подържане и оптимизиране на корпоративни решения. Той поддържа както структурирани така и динамични (неструктурирана, нетрадиционен, неочаквани, ситуационни) работни взаимодействия, софтуерът може да се използва както за BPM така и за Case Management приложения.  
  
Клиентите използват BizFlow BPM Suite софтуер днес за трансформиране и автоматизиране на процесите, свързани с човешките ресурси, финанси, IT, маркетинг, правни функции и други. В допълнение към многобройните административни видове процеси които клиентите автоматизират, те могат да се възползват от решения, специфични за тяхната индустрия.

Мото на BizFlow - “Лазейки, вървейки или тичайки, ние ще ви подкрепяме чрез трансформиране на бизнес процеси с почтеност и решителност.“

# Основни възможности

BizFlow BPM Suite включва:   
- BPMN(нотация) дизайн на процеси и изпълнение : Чрез BizFlow проложение за моделиране на бизнес процеси, организациите моделират техните процеси чрез просто влачене и пускането им в приложението, чрез BPMN формат за бързо проектиране и внедряване.  
  
- Бизнес правила : Способност за изготвяне на стратегия за свързване и управление на бизнес правила и политики в оперативни дейности.  
  
- Разработка и подръжка на Web базирани приложения : BizFlow WebMaker е първата BPM технология за разработване на приложения за интернет и мобилна среда, всичко това с много малко усилия и без писане на код , MVC среда за бързи и лесни потребителско орентирани резултати.  
  
 -Бърз процес за създаване на приложение от крайния потребител : Потребителите могат да създават приложения в 5 стъпки за 15 минути.Бърз, лесен и изключително ефективен за автоматизиране на човешките процеси.  
  
- Ad-Hoc доклади, Табла и Анализи : с помощта на данни от процеси, формуляри и външни бази данни, потребителите могат да създават ad-hoc доклади и мощни изпълнителни табла.  
  
- SOA интеграция : създавана от уеб помощник, подлежи на повторна употреба и способност за управление.   
  
- Мобилна BPM : уеб-базиран потребителски интерфейс за мобилни устройства.  
  
- Cloud : BizFlow е напълно функциониращ като BPM облак предлагане.  
  
- Сигурност и администрация : LDAP, Single Sign On, CAC / PIV интеграция и инфраструктурата на публичния ключ.  
  
-Мониторингов процес - графична карта на процесите за моментната видимост. Гъвкав потребителски интерфейс с конфигурация от тип точка-и-клик за персонализиране.

# Предимства

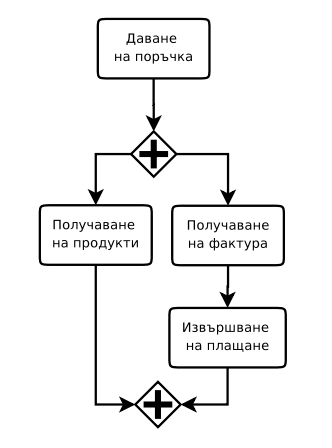
Причини да изберете BizFlow BPM Suite пред конкурентите са многобройни част от които са:  
  
- 15 години на развитие и усъвършенстване.

- Подържа всички сценарии на процеса - структуриран, ад-хок, ситуационен, динамичен – в един общ дружелюбен интерфейс.  
  
- По-бързо имплементиране(изпълнение) чрез помошника в интерфейса, влачене и пускане функционалност, гъвкава архитектура.  
  
- Case(варианти, случаи)-базиран и клиент-базиран комуникационен мениджмънт, интелигентно управление на разпределението на работата, управление на полева форма, управление на модел на данните, управление на шаблоните, с възможност за разширение и преизползване на глобалния стандарт за процеси.  
  
- Отворена архитектура за интегриране с всеки EDMS (например FileNet, Documentum, OpenText, SharePoint, Alfresco) които подържат сценарии от тип: човек към човек, от човек към система и от система към система, където документите трябва да бъдат предадени: редактирани, преразглежда и / или одобрени.  
  
- Дружелюбен потребителски интерфейс на менютата чрез влачене и пускане които позволяват бърза промяна на протичащите вътрешни иновации спрямо нуждите на клиента.

-Силна поддръжка на работещите потоци които съдържат много малки индивидуални задачи които могат да се попълват и променят от един или много човека паралелно.

-Наличност на много общи компоненти за бизнес процеси които могат да се преизползват.  
  
  
  
  
  
  
Нотация(BPMN)  
  
Множеството от предшественици на BPMN включват не само базирани на графи и на мрежи на Петри езици за процесно моделиране, но също така и UML диаграми и прцесни вериги управлявани от събития. Докато тези езици за моделиране се фокусират на различни нива на абстракция, вариращи от бизнес ниво до по-техническо ниво, BPMN цели да поддържа целия диапазон от нива на абстракция - бизнес и технически. Тази цел е описана и стандарта, който твърди “Основната цел на BPMN е да предостави нотация, която е разбираема без предварителна подготовка от всички бизнес потребители - от бизнес анализатора, който ще състави първоначалните чернови на процесите, до разработчиците отговорни за внедряването на технологията, която ще изпълнява тези процеси и накрая на служителите, които ще управляват и следят работния процес”

Примерна диаграма:



# Създаване на бизнес процес (бърз)

Има 5 стъпки за създаване на бизнес процес (бърз):  
1. Име и описване на процеса, създаване на списък за проверка на свързаните с тях документи, определени срокове и главните участници и прикрепяне на обвързаните файлове.  
2. Добавяне на дейности (стъпки в работния поток)  
3. Добавяне на данни управляващи всяка дейност като участие на потребителя, срокове, сътрудничество и редактиране.  
4. Добавяне на помняния, за застраховка, че работата ще е завършена навреме.  
5. Прегледаждане и прилагане.

Когато участници получават задачи, те работят в рамките на потребителския интерфейс позволявайки им да си сътрудничат с други хора. Те могат:  
- да реагират (Завършено, Отговор, Напред, Създаване на извънредни задачи)  
- да сътрудничат (да публикуват в дискусионни групи, да добавят коментари, да задават задачи на други участници в процеса)  
- да променят : редактират работния процес (Добави / Промени / Изтриване, добавят правила, променят срокове, променят напомняния)

